

## POLITIQUE PDR-TEAM SAS

Fort de notre réseau international et de nos partenariats avec plusieurs compagnies d'assurances et d'experts, l'objectif de PDR-Team est de garantir une solution technique innovante, performante, rapide, économique et écologique. Aussi, PDR-Team SAS se fonde sur la culture partagée d'une volonté de relation franche et transparente ainsi que d'une volonté de coopération avec chacun de nos partenaires.

### ELLE S'ORIENTE VERS :

- nos clients, à qui nous devons écoute et amélioration constante de la qualité de nos prestations. Notre engagement est de satisfaire leurs exigences en leur apportant : mobilité, flexibilité et efficacité de nos services,
- nos fournisseurs, considérés comme des partenaires à part entière. Ils constituent nos équipes de techniciens professionnels dont l'union est l'un de nos atouts majeurs,
- nos collaborateurs, dont dépendent l'efficacité du système qualité. Leur implication, l'esprit d'équipe, constituent une motivation, tant sur le plan individuel que collectif,

### NOUS NOUS ENGAGEONS :

- à appliquer cette culture qualité à l'ensemble de nos prestations,
- à rechercher en permanence l'efficacité de l'ensemble de nos processus,
- à valoriser notre professionnalisme au travers l'amélioration continue (PDCA),

Ce qui implique de notre part et pour tout collaborateur une communication claire des exigences de nos clients ainsi que le respect de ces exigences.



**Michael ALAIN**  
Directeur Général