

## POLITIQUE QUALITE PDR-TEAM SAS

Fort de notre réseau international et de nos partenariats avec plusieurs compagnies d'assurances et d'experts, l'objectif de PDR-Team est de garantir une solution technique innovante, performante, rapide, économique et écologique. Aussi, PDR-Team SAS se fonde sur la culture partagée d'une volonté de relation franche et transparente ainsi que d'une volonté de coopération avec chacun de nos partenaires.

### ELLE S'ORIENTE DONC VERS :

- nos clients, à qui nous devons écoute et amélioration constante de la qualité de nos prestations. Notre engagement est de satisfaire leurs exigences et d'apporter mobilité, flexibilité et efficacité de nos services,
- nos fournisseurs considérés comme des partenaires, à part entière. Ils constituent nos équipes de techniciens professionnels dont l'unité est l'un de nos atouts majeurs,
- nos collaborateurs dont dépendent l'amélioration du système qualité et dont le travail et l'esprit d'équipe constituent une motivation tant sur le plan individuel que collectif,

### NOUS NOUS ENGAGEONS DONC :

- à étendre cette culture qualité à l'ensemble de nos prestations,
- à rechercher en permanence l'efficacité de l'ensemble de nos processus,
- à utiliser nos expériences pour permettre cette amélioration dans notre fonctionnement.

Ce qui implique de notre part et pour tout collaborateur une communication claire des exigences de nos clients ainsi que le respect de ces exigences.



**Michael ALAIN**  
Directeur Général