

# CHARTRE ÉTHIQUE : Nos valeurs

## RESPECT

PDR-TEAM respecte les personnes en tant qu'individus à part entière. Par-dessus tout, nous n'appliquons aucune discrimination d'aucune sorte, tenant compte des différences individuelles dans un esprit d'intégration. Nous exigeons de toutes collaborations qu'elles soient empreintes de respect mutuel, de courtoisie et d'équité.

## TRANSPARENCE

Notre exercice professionnel repose sur la confiance et le respect mutuel entre PDR-TEAM, ses clients et tous ses collaborateurs. Nous mettons à disposition de nos Partenaires tous les éléments nécessaires pour les conforter dans une totale transparence et une relation de confiance au long terme. Nous souhaitons communiquer de façon claire, afin de garantir une compréhension la plus précise possible de nos actions.

## INTEGRITE

L'intégrité est le socle de la confiance. C'est parce que nous souhaitons travailler en toute confiance avec nos clients, que nous respectons les principes d'honnêteté et de franchise. PDR-TEAM s'engage à respecter la législation en vigueur, à ne jamais mettre en défaut ses Partenaires et à mettre en avant, au quotidien, les règles de bon sens.

## ENGAGEMENT

PDR-TEAM est totalement engagée auprès de ses Partenaires, en mettant en avant les valeurs qui les caractérisent au regard de leurs adhérents. Dans le cadre de nos missions, nos équipes agissent au quotidien avec exigence et passion, afin de vous garantir confiance et performance. Demeurant toujours à votre écoute, dans une grande proximité et engagés à dépasser vos attentes.

## BIENVEILLANCE

Dans une optique de professionnalisme, nous appliquons une approche bienveillante, faite d'écoute, de conseil et de respect de la conscience et des sentiments de nos clients et collaborateurs. PDR-TEAM et tous ses représentants veillent à appliquer, en toutes circonstances, communication courtoise et respectueuse d'autrui.

## CONFIDENTIALITE

PDR-TEAM s'engage à taire toute information à caractère privée et/ou confidentielle, qu'elles aient été mentionnées comme telles ou non, ainsi que toute information pouvant nuire à la notoriété et à l'image de ses clients. Toutes les précautions sont prises pour maintenir une parfaite discrétion quant aux données informatives, commerciales et financières, que ce soit dans le cadre de ses missions ou en dehors.